

## Fontos Tudnivalók

### Részletes programok, árak

A katalógusban szereplő utak időpontja, tartalma, ára az év során rajtunk kívül álló okok miatt változhat, ezért kérjük, hogy a jelentkezés előtt tájékozódjon irodánknál vagy nézze meg honlapunkat. Amennyiben a fentiekben a szerződés megkötése után történik változás, akkor mi keressük Önt, hogy a részleteket megbeszélhessük. Hogy a foglalást még kényelmesebbé tegyük az Ön számára, elsőként a bruttó árat tüntetjük fel, ez az ár tartalmazza a repülőjegyeket is és ennek az összegnek a megfizetésével a szolgáltatások pontban felsorolt szolgáltatásokat maradéktalanul igénybe tudja venni. Áraink 1 USD = 340 HUF, 1 EUR = 390 HUF árfolyamig érvényesek. Az ettől eltérő feltételeket az útleírások végén jelezzük.

### Kedvezmények

- Aki három, irodánk által szervezett úton már részt vett, törzsutassá válik, így kedvezményként a részvételi díjból 4% illeti meg a további AB Agro Iroda által szervezett utaknál.
- Ha valaki a szállásnál társítást kér, de nem találunk neki társat akkor irodánk 150.000 Ft-ig átvállalja az egyágyas felár összegét. Az e fölötti összeget az utasnak kell megtérítenie. Aki elhelyezésen a megrendelést követően kíván módosítani, azt csak a szabad helyek függvényében, egyedi feltételekkel, az irodával történt közös megegyezéssel teheti meg. Ez a kedvezmény csak az AB Agro Iroda által szervezett utakra érvényes, illetve az utolsó szabad hely esetén az AB AGRO Irodával történő előzetes egyeztetés alapján. Szobatarssal kapcsolatban nem áll módunkban panaszt elfogadni.

### Szolgáltatók, szolgáltatások

- Valamennyi programunk végén felsoroljuk az általunk nyújtott szolgáltatásokat és ezek árait forintban. Mivel a szolgáltatásaink nem tartalmazzák a belépőket, étkezéseket –melyek a helyszínen fizetendők valutában a külföldi szolgáltatóknak – ezért tájékoztatásul feltüntettük ezek várható árait euróban, illetve dollárban. A reggelik túlnyomórészt büfé típusúak, esetenként kontinentális reggelik, a vacsorák általában 3 fogásos menüvacsorák ital nélkül, de ezek országonként eltérhetnek.
- A légi közlekedéshez a nemzetközi légitársaságok menetrendszerinti járatait turista osztályon, a szárazföldihez külön buszokat, menetrend szerinti vonatokat, vízihez bér-, illetve közösségi hajókat veszünk igénybe.
- A repülőgépen történő beültetést a légitársaságok a csoportok számára általában nem vállalják, jegykiállítás követően irodánk kérésre meg tudja adni a jegyszámot, amivel az utasok az interneten az online check-in során a szabad helyek függvényében tudnak esetleg ülést választani maguknak, amennyiben az adott légitársaság az online check-in funkciót engedélyezi csoportfoglalások esetében is.
- Az utazások során igénybe vett belföldi repülőjáratok csomagkerete eltérhet a nemzetközi járat megengedett maximális csomag súlyától (esetenként elfordulhat, hogy ez csak 15 kg), erről az indulást megelőző utastájékoztatóban adunk információt.
- Amennyiben az utazó egy csomagtúrához a csomagban foglalt repülőjegytől bármiben eltérő repülőjegyet kér az AB AGRO Irodától, vagy ahhoz extra szolgáltatást kér, az így megvásárolt repülőjegy és megvásárolt külön szolgáltatások árára a légitársaság visszatérítési szabályai érvényesek, azokat az AB AGRO Iroda csak akkor téríti vissza, ha a légitársaság is visszatérítette.
- Útjainknál alapvetően nincs ültetés a buszokon, de vita esetén az ülésfoglalás a jelentkezések sorrendjében történik. Egyes országokban az autóbuszok mérete eltér az Európában megszokottaktól. Alkalmanként az utastérben, illetve néhány esetben a busz tetején elhelyezett csomagtartón szállítják az utasok bőröndjeit.
- A programjainknál a szálláshelyek az adott ország besorolása szerinti kategóriát jelölik. Mivel erre vonatkozóan nincsenek nemzetközi előírások, ezért csak megközelítőleg lehet összevetni a hazai normákkal. Általánosságban úgy jellemezhetnénk: az általunk igénybe vett szállodák besorolása nagyjából megfelel az európai kvalifikációnak, esetenként eltérhet pl. Indiában fél csillaggal szerényebb a minőség.
- Útjainknál külön visszaigazolás hiányában az ellátás során normál étkezést biztosítunk. A megrendelésen jelzett eltérő, speciális étkezési igényeket lekérjük a légitársaságtól és jelezzük a kinti szolgáltatók felé, de garantálni nem tudjuk azokat. Javasoljuk, hogy speciális diétára szoruló (pl. gluténérzékenység, diabétesz stb.) utasaink vigyenek magukkal itthonról az étkezési szükségletüknek megfelelő alap élelmiszer(ek)e)t (figyelembe véve a célország vámszabályait), mert azok helyszíni beszerzése nehézségekbe ütközhet, illetve az út programja nem tud ahhoz igazodni (ebédszünetre esetenként nincs lehetőség).
- Szolgáltatásainkban kétágyas szobában történő elhelyezést kínálunk, az egyágyas szobáért felárat kell fizetni. De nem kell annak ezt a felárat megfizetni, aki társítást kér, de nem találunk neki társat. (150.000 Ft-ig - lásd fent a kedvezményeknél, ez a kedvezmény csak az AB Agro Iroda által szervezett utakra érvényes.). Az utazás során, vagy út után a szobatarssal kapcsolatban reklamációt nem áll módunkban elfogadni. Társított utasok esetén külön szoba

igénylésére, mind út előtt, mind az út során kizárólag akkor van lehetőség, ha a szállodák kapacitása ezt megengedi (vannak szabad szobák) és a többletköltséget mindkét érintett utas kifizeti.

- Az egyes utak indításához szükséges minimális létszámot minden programnál külön közöljük. Az utat kisebb létszámmal is tudjuk indítani, de más árakkal, illetve szolgáltatásokkal.
- KÉRJÜK, ne feledkezzen meg arról az általános nemzetközi gyakorlatról, miszerint, ha elégedett a helyi idegenvezető(k), buszsofőr(ök) szolgáltatásaival illik borzavallót adni, melynek összegét az utaknál feltüntetjük. Bővebb információt az egyes útjainknál talál. MEGÉRTÉSÉT KÖSZÖNJÜK.

### **Hasznos információk**

Utazásainknál kb. az út indulása előtt 10-14 nappal az ún. utaslevélben adunk részletes tájékoztatást:

- a repülési menetrendről, a szállítható poggyászok méretéről és súlykorlátjáról, az idegenvezető személyéről, illetve a szállodákról
- az elektromos eszközök használatáról
- az ételek, a „konyha” fő jellegzetességeiről
- a helyi árakról, fizetési módokról
- a várható időjárásról és a javasolt öltözködésről (útjaink időpontjának megválasztásakor természetesen igazodunk az időjárási viszonyokhoz, igyekszünk elkerülni az esős vagy túl forró, illetve túl hideg évszakokat)
- az esetleges különleges szokásokról

A katalógusban közölt fényképek illusztrációk, nyomdai hibákért felelősséget nem vállalunk.

### **Egészségügyi, higiéniai viszonyok**

A kötelező védőoltásokról prospektusunkban/honlapunkon, a várható higiéniai viszonyokról az utaslevelünkben adunk tájékoztatást, ugyanakkor ez ügyben, a jelentkezés előtt érdemes tájékozódni irodánknál, a háziorvosnál, illetve a Nemzetközi Oltóközpontnál (cím: 1134 Budapest, Váci út 70., tel: +36 1 955 5750)

### **Biztosítások**

- A BBP (baleset-, betegség-, poggyász-) biztosítás benne van a részvételi díjban (részleteket lásd: [www.eub.hu](http://www.eub.hu), vagy [www.abagro.hu](http://www.abagro.hu)). A biztosítás(ok)ra vonatkozó szükséges dokumentumokat az utas egyéni utazás esetén a voucherekkel egy időben, csoportos út esetén az induláskor kapja kézhez.
- Az útlemondási (sztornó) biztosítás külön köthető (20%-os önrésszel), ami alapvetően a bruttó ár összegére vonatkozik, részletekért lásd: [www.eub.hu/](http://www.eub.hu/), vagy [www.abagro.hu](http://www.abagro.hu)). Kívánságra a teljes befizetett összegre is meg lehet kötni (kivéve a vízummal kapcsolatos költségeket). A kártérítésre az Európai Biztosító Zrt. biztosítási feltételei érvényesek. A biztosítási esemény bekövetkezését legfeljebb 12 órán belül – az ebben való akadályoztatás esetén az akadály megszűnését követően késedelem nélkül – be kell jelentenie az AB AGRO Iroda felé, vagy az EUB-Assistance felé.

### **Útlevél, vízum**

- Az Európai Unió belüli országok esetén az útlevélnek vagy a pasztik személyi igazolványnak az út végéig érvényesnek kell lennie. Más országoknál az útlevélnek a visszaérkezéstől számított 6 hónapig kell érvényesnek lennie.
- A vízumkötelezettséget az egyes utaknál külön jelezzük (ez kizárólag magyar állampolgárokra érvényes), az ügyintézését vállaljuk, amennyiben az ahhoz szükséges okmányok, fényképek és kitöltött adatlapok a megadott határidőig megérkeznek irodánkba. A vízumdíjak és a vízumügyintézés kizárólag magyar állampolgárok részére érvényesek. Nem magyar állampolgárok részére a vízum ügyintézése külön megegyezés alapján történhet. Amennyiben a jelentkező nem magyar állampolgár, ezt jelentkezéskor köteles jelezni irodánk felé és felvenni a kapcsolatot az AB AGRO Irodával a vízum beszerzésének egyeztetésére.

### **Jelentkezés, előlegfizetés:**

Körútjainknál jelentkezési határidőt ugyan nem írtunk, de ez ügyben – főként a tengerentúli utak esetében – kérnénk az együttműködését oly módon, hogy ha egy út komolyabban érdekli Önt, azt minél hamarabb jelezze nekünk. Ez Önnek még nem jelent elkötelezettséget – fizetnie természetesen majd csak a konkrét jelentkezésekor kell –, de számunkra fontos információ – például a repülőjegy-foglalásokhoz, melyeket sok esetben már az út indulása előtt több hónappal meg kell tegyünk. Szíves együttműködését előre is tisztelettel köszönjük.

Szerződéskötéskor alapesetben a teljes végösszeg 40%-a fizetendő előlegként, a fennmaradó összeg 30 nappal indulás előtt esedékes. Azoknál az utaknál, amelyeknél a bruttó alapár meghaladja az 1.500.000 Ft-ot a fizetés 3 részletben történik (a jelentkezés dátumától függően): jelentkezéskor a teljes végösszeg 20%-a fizetendő előlegként, a 2. előleg, szintén 20% az indulás előtti 61. napig fizetendő és a fennmaradó összeg indulás előtt 30 nappal esedékes. Az ettől való fizetési feltételt az érintett útnál jelezzük. Bank szála.sz.: ERSTE BANK 11613008-01348400-13000000