



AB AGRO Utazásszervező Iroda / Nemzetközi Rendezvényiroda

1027 Budapest, Bem rakpart 44.

Tel/Fax: (1) 201-1277; (1) 201-1281; (1) 201-1294

E-mail: abagro@abagro.hu

Web: www.abagro.hu

Facebook: AB AGRO Utazásszervező Iroda

Regisztrációs szám: RO 1320/1995/1999

Adatkezelési Tájékoztató

Az AB AGRO Kft. (székhely: 1027 Budapest, Bem rakpart 44., cégjegyzékszám: 01-09-464333 engedélyszám: RO 1320/1995/1999) (továbbiakban adatkezelő) jár el adatkezelőként a jelenlegi, korábbi és leendő ügyféli személyes adatai tekintetében.

Adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen tájékoztatónak, illetve a hatályos jogszabályokban foglaltaknak.

Adatkezelő adatkezelési gyakorlatának alapjául szolgáló jogszabályok:

Adatkezelő biztosítja jelenlegi, korábbi és leendő ügyfelei információs önrendelkezési jogait és védi személyes adataikat az alábbi jogszabályoknak megfelelően:

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,
- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU rendelet (általános adatvédelmi rendelet)

Az adatkezeléssel kapcsolatos alapfogalmak meghatározása:

adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

GDPR: az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről;

felügyeleti hatóság vagy **NAIH:** Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság.

személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

személyes adatok különleges kategóriái: faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok;

ügyfél: az AB AGRO Utazási Iroda termékei és szolgáltatásai iránt személyesen, a honlapon, telefonon vagy bármely más módon érdeklődők, illetve az AB AGRO Utazási Irodával utazási szerződést kötők.

Az adatkezelés elvei

Az Adatkezelő törekszik arra, hogy csak olyan személyes adatok kezelésére kerüljön sor, amelyek az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlenek, és egyúttal a cél elérésére alkalmasak. Az Utas, vagy képviselője az Adatkezelővel kötött szerződésben, vagy web alapú regisztráció során hozzájárul mindazon adatai kezeléséhez, amelyek az utazási szerződés létrejöttéhez, és a szerződésben foglalt szolgáltatások megvalósításához szükségesek. A regisztráció elfogadásával, illetve a szerződés megkötésével az Utas, vagy képviselője hozzájárul az Adatkezelési tájékoztatóban meghatározott adatkezelésekhez.

Az AB AGRO Utazási Iroda megfelelő intézkedéseket tesz annak biztosítása érdekében, hogy az ügyfelekre vonatkozó személyes adatokat mindenkor jogszerűen és tisztességesen és megfelelő jogalapon kezelje (jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság); csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjtse, és azokat ne kezelje ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; az adatkezelés céljai szempontjából megfelelő és releváns, és a szükségesre korlátozódjanak (adattakarékosság). Az adatok pontosak és szükség esetén naprakészek legyenek; lehetőség szerint a pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törölkék vagy helyesbítsék (pontosság); olyan formában tárolja, amely az ügyfelek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak statisztikai célból kerüljön sor, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtása mellett (korlátozott tárolhatóság). Az adatokat oly módon kell kezelni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve (integritás és bizalmas jelleg).

Az adatkezelés célja jogalapja és időtartama

Az AB AGRO Kft. esetében a jelen tájékoztatójának hatálya alá tartozó adatkezelések az alábbi célokat szolgál(hat)ják:

- az Ügyféllel történő szerződéskötés
- az Ügyfél panaszainak, bejelentéseinek, igényeinek kezelése, ezek nyilvántartása, kivizsgálása
- az Ügyféllel kapcsolatos jogviszonyból származó igények érvényesítése
- az Ügyfél informálása az AB AGRO Utazási Iroda kínálatáról, különös tekintettel direkt elektronikus leveleken (e-mail), és postai leveleken keresztül.

Az AB AGRO Kft. rögzítheti a látogatói web-statisztika adatokat, így az időpontot és dátumot, az IP-címet, szolgáltató nevét, az országot, a látogatott oldalakat, és további automatikusan kinyerhető böngészési adatokat.

Az AB AGRO Kft. személyes adatokat az Utas vagy képviselője hozzájárulása, ill. jogszabályi előírás alapján kezel. Az Utas, vagy képviselője hozzájárulásán alapuló adatkezelés az adatkezelési cél megvalósulásáig áll fenn, időtartama az adatkezelés céljától függ, de legfeljebb az AB AGRO Kft. és az Utas, vagy képviselője közötti jogviszony megszűnését követő 10. év vége.

Az AB AGRO Kft. részéről személyes adat kezelhető akkor is, ha az Utas vagy képviselője hozzájárulásának beszerzése lehetetlen, vagy aránytalan költséggel járna, és a személyes adat kezelése az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekének érvényesítése miatt szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

Adatállományok kezelése

Az Adatkezelő az elektronikus és a papíralapú nyilvántartásokat egységes elvek alapján, a nyilvántartások adathordozóinak különbözőségéből adódó jellemzők figyelembe vételével kezeli. A jelen tájékoztató szerinti elvek és kötelezettségek az elektronikus és a papíralapú nyilvántartás esetében egyaránt érvényesülnek.

Az AB AGRO Kft., a regisztráció során rendelkezésre bocsátott alábbi adatokat kezeli:

- vezetékes- és keresztnév, nem
- levelezési cím
- e-mail cím, telefonszám
- születési idő
- úti okmány száma

speciális étkezési preferenciák

Ezen felül az AB AGRO Kft. vízumköteles országok esetén az adott országok vízumigénylő adatlapjain, vagy az azokhoz megadott személyes adatokat kezeli.

Web-oldalon megadott adatok:

A www.abagro.hu és aldomainjei (továbbiakban: weboldal) üzemeltetője az AB AGRO Kft..

A weboldal használata közben szükséges személyes jellegű – azonosításra alkalmas – adatok begyűjtése és feldolgozása megfelel az érvényben lévő magyar adatvédelmi előírásoknak (személyes adatok védelméről és közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. Törvény).

A weboldal tartalmazhat linkeket, amik átvezethetnek olyan, egyéb szolgáltató weboldalára, ahol ez a nyilatkozat/gyakorlat nem érvényes.

Az Utas vagy képviselője személyes adatainak átadása harmadik fél számára

Az AB AGRO Kft. általában adatkezelőtől adatkezelőig alapon a következő harmadik felekkel osztja meg ügyfelei személyes adatait: az AB AGRO Kft. az ügyfelek részére szolgáltatásokat végző szervezetekkel (pl: biztosítást nyújtó társasággal, IT szolgáltatóval, marketing kampányt folytató vállalkozással); az utazási szerződés teljesítésében résztvevő harmadik felekkel (hotel, repülőtársaság, konzulátusok, belföldi-, illetve külföldi partnerirodák, stb.); felügyeleti hatósággal és más szabályozó hatóságokkal és szervekkel.

Nemzetközi adattovábbítás harmadik országokba

Az ügyfelek személyes adatai továbbíthatók az Európai Gazdasági Térségen kívüli országokban levő adatkezelőknek és adatfeldolgozóknak is, amennyiben az utazási szerződés teljesítéséhez erre szükség van, illetve ha ahhoz az utazó kifejezett és informált hozzájárulását adta.

Az AB AGRO Utazási Iroda az utazót az utazási szerződés megkötésekor tájékoztatja, hogy az utazó adatait Európai Unió kívüli címzett részére továbbíthatja, ahol a Magyarországon, illetve az Európai Unió területén érvényes adatvédelmi előírások nem hatályosak.

Az Ügyfelek jogai

Az ügyfél hozzáférési joga: Az ügyfél hozzáférhet a személyes adataihoz. Ha az ügyfél azt kéri, hogy az AB AGRO Kft. visszajelzést adjon arra vonatkozóan, hogy kezeli-e a személyes adatait, az irodánk köteles tájékoztatást adni.

Az ügyfél helyesbítéshez való joga: Az AB AGRO Kft. az ügyfél kérése alapján megfelelően javítja vagy kiegészíti annak rá vonatkozó személyes adatait. Az AB AGRO Kft. az ügyfél személyes adatainak helyesbítéséről tájékoztatja az ilyen személyes adatok címzettjeit (ha vannak ilyenek). Az AB AGRO Kft. azonban nem tájékoztatja a címzetteket a személyes adatok helyesbítéséről, ha a címzettek tájékoztatása lehetetlennek bizonyul vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényelne.

Az ügyfél törléshez való joga: az Ügyfelek a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével kérhetik a személyes adataik törlését, melyet az AB AGRO Kft. köteles késedelem nélkül végrehajtani.

Az ügyfél joga az adatkezelés korlátozásához: Az ügyfél kérheti a személyes adatai kezelésének korlátozását, amennyiben az nem akadályozza az AB AGRO Kft. és az Ügyfél között létrejött utazási szerződés teljesítését. Az AB AGRO Kft korlátozza a személyes adatok kezelését, amennyiben az érintett vitatja az adatok pontosságát, arra az időtartamra, amely alatt az adatkezelő felülvizsgálhatja az adatok pontosságát, illetve az adatkezelőnek feladata ellátásához már nincs szüksége a személyes adatokra, de bizonyítási célból meg kell tartania az adatokat;

Az ügyfél adathordozhatósághoz való joga: Az ügyfél jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja.

Panasz benyújtásához való jog: Ha az ügyfél úgy véli, hogy a jogait megsértették, az AB AGRO Kft. azt javasolja, hogy az ügyfél kezdeményezzen egyeztetést az adatkezelővel úgy, hogy közvetlenül felveheti a kapcsolatot a fent megjelölt címen, telefonszámon. Ha az ilyen egyeztetés nem vezet eredményre, vagy ha az érintett személy nem kíván részt venni ilyen tevékenységben, a bírósághoz vagy a NAIH-hoz (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság) fordulhat. Bírósági eljárás kezdeményezése esetén az érintett dönthet úgy, hogy az eljárást a lakcíme vagy lakóhelye szerint illetékes bíróság előtt indítja meg.

A NAIH kapcsolati adatai a következők: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; telefon: +36 1 391 1400; fax: +36 1 391 1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; weboldal: www.naih.hu.

Felhívjuk Ügyfeleink figyelmét, hogy az AB AGRO Kft. 1027 Budapest, Bem rakpart 44. alatt található irodájában, az ügyfélfogadás számára használt helyiségekben, jogsértő események megelőzése érdekében kamerák működnek, amelyek folyamatosan rögzítik a helyiségben történteket. Az erre figyelmeztető jelzések az iroda bejáratánál megtalálhatók. A felvételek elkészítéséhez az Ügyfelek a helyiségbe való belépéssel önkéntesen hozzájárulnak.

Adatvédelmi nyilatkozat

Az AB AGRO Kft. felelősséget vállal a fentiekben meghatározott adatvédelmi pontok betartására.

Az AB AGRO Kft. fenntartja a jogot, hogy bármikor módosítsa a jelen tájékoztatót. Az AB AGRO Kft. adott esetben levélben vagy e-mailben és minden esetben a vonatkozó jogszabályok szerint tájékoztatja az ügyfeleket az ilyen módosításokról.

Budapest, 2018. 05. 22.